

LEISTUNGSBESCHREIBUNG FÜR VIE VPN-MOBILFUNK

Stand Juli 2021

INHALTSVERZEICHNIS

1.	ALLGEMEINES	3
2.	LEISTUNGSBESCHREIBUNG	3
2.1.	LEISTUNGSDetails	3
2.2.	A1 ROAMING FAIR USE POLICY	5
2.3.	FREISCHALTUNG / AKTIVIERUNG DER SIM-KARTE	6
2.4.	STANDARDMÄSSIG INKLUDIERT ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN	6
2.5.	TEILNEHMERVERZEICHNIS	7
2.6.	RUFNUMMER & RUFNUMMERNPORTIERUNG	7
2.7.	NOTRUF	8
3.	MINDESTVERTRAGSLAUFZEIT	8
4.	SERVICE LEVEL	9
4.1.	A1 SERVICE LEVEL AGREEMENT	9
4.2.	VERFÜGBARKEIT A1 MOBILFUNKNETZ	9
4.3.	VERSORGUNGSGRAD A1 MOBILFUNKNETZ	9
4.4.	FWAG SERVICES	10
4.5.	NICHT INKLUDIERT SERVICELEISTUNGEN	10
5.	DIENSTVERFÜGBARKEIT	10
6.	IMPRESSUM	11

% 5 `` [Ya Y] bYg

8]YgY @Y]ghi b[gVYgWfY]Vi b[[]hUV`\$%\$+`&\$&%`

G} a h]WXY`J => J DB! A cV]Z b_`8]YbghY`k YfXYb`?i bXYbž`X]Y`I bhYfbY\`a Yf`]a`G]bb`XYg`Y`%
 ?GWX;`i bX`Ua` ; Y} bXY`XYg` : i [\UZyb`K]Yb`cXYf`XYg` : i [d`Ulm`6UX`J`"g`Ui`h}h[`g]bX`
 ff?i bXYtž`Ui Z` ; fi bX`U[Y`XYf`6YX]b[i b[Yb`X]YgYf`@Y]ghi b[gVYgWfY]Vi b[`f@6tž`XYf`
 a UE[YV]WYb`9bh[Y`hVYgh]a a i b[Yb`f96t`i bX`Ui Z` ; fi bX`U[Y`XYf`5``[Ya Y]bYb`
 ; YgW} ZgVYX]b[i b[Yb`Z f`=> H! 8]YbghY]ghi b[Yb`XYf` : i [\UZyb`K]Yb`5;`f5; 6!`=? Htž`
 g} a h]WXY`b`XYf`Yk Y]g[Y`hYbXYb` : Uggi b[ž`YfVfUW`H`

&"@Y]ghi b[gVYgWfY]Vi b[

&"% " @9=GHI B; G8 9H5=@G`

=b`Ni gUa a YbUfVY]hi a]h`5% HY`Y_ca`5i ghf]U`5;`f5%&`ghY`h` : K 5;`]a`FU\`a Yb`j cb`J =>
 J DB! A cV]Z b_`X]Y`Zc[YbXYb`a cV]Yb`GdfUW`!` /`8UhYb_ca`a i b[_Uh]cbgX]YbghY`ni f`
 J YfZ`[i b["`8Yf`?i bXY`dfcZ]h]Yfhi`j cb`XYb`GcbXYf_cbX]h]cbYb`Ui Z`6Ug]g`XYg` : K 5;`
 7cfdcfUH`BYhk cf_`J YfhfU[Yg`a]h`5%"`

Ni g} m]W`ni`XYb`i bhYb`Ub[YZ` \fhYb`8]YbghYb`VYghY`h`X]Y`A`" [`]W_Y]hž`Y]b`A cV]YbX[Yf} hi
 j cb` : K 5;`ni`_Ui ZYb`cXYf`ni`a]YhYb`8Ug`U_hi`Y`Y`5b[YVch`VYfa]hYb`k]f`=>bYb`[YfbY`
 Ui Z`5bZU[Y`

6Ug]g! GYfj]W`Y]ghi b[Yb.`

- ▶ 5%Fi Zbi a a Yf`Ui g`XYa`Fi Zbi a a Yfbdcc`XYg` : K 5;`7cfdcfUH`BYhk cf_g/`
- ▶ 5%6i g]bYgg`GYfj]W`7YbhYf.`
 - ▶ \$, \$\$`**`(`(`(\$`%&-`ž`
 - ▶ A c`E`Gc`j cb`\$`V]g`&(`I` \f/`
- ▶ 5%GdfUW`a U]Vcl`/`
- ▶ j]fhi`Y`Y`?`UddY`]b`XYf` : K 5;`HY`YZcbUb`U[Y/`
- ▶ J Yfa]hhi b[ggYfj]W`Xi fW`X]Y` : K 5;`HY`YZcbj Yfa]hhi b["`

8]Y'Zc[YbXYb J DB! 9bhYfdf]gY'6i bX'Yg'ghY\Yb'ni f'5i gk U\`.

Dienst	Tarifart	Inkludierte Einheiten In- / EU-Ausland
VPN-Enterprise Europe Small	Sprache, SMS/MMS, Daten	1000 Minuten Mobilfunk/Festnetz + 1000 SMS/MMS in Österreich und in/nach Europa 10 GB in Österreich und Europa*
VPN-Enterprise Europe Medium	Sprache, SMS/MMS, Daten	3000 Minuten Mobilfunk/Festnetz + 3000 SMS/MMS in Österreich und in/nach Europa 15 GB in Österreich und Europa*
VPN-Enterprise Europe Premium	Sprache, SMS/MMS, Daten	10.000 Minuten Mobilfunk/Festnetz + 10.000 SMS/MMS in Österreich und in/nach Europa 40 GB in Österreich und Europa*
VPN-Enterprise Internet 5 GB	Daten	5 GB/4 GB**
VPN-Enterprise Internet 10 GB	Daten	10 GB/7 GB**
VPN-Enterprise Internet 25 GB	Daten	25 GB/16 GB**

*Zu A1 (inkl. Mobilbox) und VIE-VPN unlimitiert. Bis zu 300/50 Mbit/s Down-/Upload im 4G/LTE Netz. Datenabrechnung bytegenau im Inland, in Europa in kB-Schritten.

**Max. Geschwindigkeit Download/Upload in Mbit/s 150/50. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt Byte genau.

8]Y'Zc[YbXYb _cghYbdZ]W[h][Yb'Cb'Hcd'8UHyb]c'i a Yb'ghY\Yb'Z'f'J DB'9bhYfdf]gY'6i bX'Yg
nur einmal pro Rufnummer und pro Monat'ni f'5i gk U\`.

Option	Inkludierte Einheiten Österreich
VPN-Enterprise on Top 1 GB	1 GB
VPN-Enterprise on Top 3 GB	3 GB

8]Y'Zc[YbXYb _cghYbdZ]W[h][Yb'FcUa]b[cdh]cbYb'ghY\Yb'Z'f'VPN-Enterprise Bundles zur Verfügung.

Option	Inkludierte Einheiten
VPN-A1 United Business Area 150 Min	150 Minuten
VPN-A1 United Business Area 300 Min	300 Minuten
VPN-A1 United Business Area 150 MB	150 MB
VPN-A1 United Business Area 300 MB	300 MB
VPN-A1 United World Area 150 MIN	150 Minuten
VPN-A1 United World Area 300 MIN	300 Minuten
VPN-A1 United World Area 150 MB	150 MB
VPN-A1 United World Area 300 MB	300 MB

5`Y'6UbXVfY]hYbUb[UVYb'ghY\Yb'Ui Z'6Ug]g'Y]bYg'6Ygh'9ZZcfh'Df]bn]dg'ni f'J YfZ' [i b["'6Y] XYf'dU_Yhcf]Ybh]YfhYb'8UHyb'VYfhfU[i b['hY]'h'XYf' ? i bXY'g]W\`X]Y' j YfZ' [VUfY'6UbXVfY]h' a]h'UbXYfYb'HY]bY\ a Yfb'z'X]Y'nY]h['Y]W\`]b'Y]bYf'VYgh]a a hYb': i b_nY`Y'Y]b[[YVi W'h]g]bX" 8U\Yf' _Ubb' X]Y' a UI]a U'Y' 8UHyb' VYfhfU[i b[gfUhy' bi f' i bhYf' =XYU! 6YX]b[i b[Yb' fg]Y\Y' Di b_h' 4" ' P] Yfgcf[i b[g[fUXÍ' 5% A cV] Z b_bYmL' YffY]W'h k YfXYb" 5i EYfXYa' k Y]W'h'X]Y'

HUhg} V\`]WY` j cb` XYf` a UI`]a U`Yb` 8UHb` VYfhU[i b[gfUH` UVz` k Y]` X]Y` y VYfhU[i b[` j cb` j YfgW\}YXYbYb` : U`_hcfYb` UV\` b[hz` n`6` 9bhZYfbi b[` j cb` XYf` GYbXYUb`U[Yz` 9bX[Yf] hz` BYmUi g`Ughi b[z`K`]hYfi b[`YHW` 6Ygh]a a hY` y VYfhU[i b[g[YgW\k`]bX][` _Y]hYb` _` bbYb` XU\Yf` b]W\h` [UfUbh]Yfh` k YfXYb` 6Y]` XYb` Ub[YZ` \fhYbz` 8ck b!` i bX` l d`cUX! ; YgW\k`]bX][` _Y]hYb` \UbXY`h` Yg` g]W\` i a` [YgW\}mhY` A UI`]a U`k YfhY` 8]Y` a UI`]a U`Y` 6UbXVfY]hY` Ybhgdf]W\h` XYf` VYk cfVYbYb` 6UbXVfY]hY`"

VPN-A1 United Business Area ist optimal für Telefonie in Ländern der Business Area, von Österreich in die Business Area, von der Business Area nach Österreich sowie von Ländern der Business Area nach Europa. VPN-A1 United World Area ist optimal für Telefonie in Ländern der World Area, von Österreich in die World Area, von der World Area nach Österreich sowie von Ländern der World Area nach Europa. Satellitenverbindungen auf Schiffen und Fähren sind ebenfalls inkludiert. Die Pakete können durch Sie nach Ablauf des ersten Monats jederzeit gekündigt werden. Die Abmeldung erfolgt zum jeweils folgenden Monatsletzten.

Länder der Business Area: Argentinien, Australien, Brasilien, Brunei, Chile, China, Hongkong Kong, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Kambodscha, Kanada, Kirgistan, Laos, Macao, Malaysia, Mexiko, Myanmar, Neuseeland, Palästina, Papua-Neuguinea, Peru, Philippinen, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Turkmenistan, USA, Usbekistan, Vietnam

Länder der World Area: Afghanistan, Ägypten, Algerien, Angola, Antigua & Barbuda, Argentinien, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, Chile, China, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Flugzeug, Gabun, Gambia Ghana, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kanada, Kap Verde, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kongo (Demokratische Republik), Kuba, Kuwait, Laos, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Sambia, Samoa, Satellit, Saudi Arabien, Schiffe & Fähren, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent & Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Surinam, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania (Vodacom), Thailand, Tonga, Trinidad & Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, US Virgin Islands, USA, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

&"&" 5%FC5A =B; `: 5=F `I G9`DC @=7M

J cfUi ggYmi b[` Z` f` X]Y` 5bk YbXi b[` j cb` F cUa`]b[` ni` `=b`UbXgdfY]gYb` `h` 9l` ` J C`)` ` %&\$%&` F cUa` ` _Y` Uhi <ca Yl` `]gh` XYf` [Yk` " ` \b`]W\Y` 5i ZYb\U`h`]b` x ghYffY]W` cXYf` XYf` BUW\k` Y]g` Y]bYf` "ghUV]`Yb` 6]bXi b[`` ni` ` x ghYffY]W` ft` U]f` I gY` Dc`]W\` 8]Y` YfZcfXYf`]W\Y` "ghUV]`Y` 6]bXi b[`` ni` ` x ghYffY]W` k`]fX` VY]` J cf]Y[Yb` Zc` [YbXYf` =bX]_U`hcfYb` b]W\h`Ub[Ybca` a Yb` `

- ▶ ` VYfk`]Y[YbXYf` 5i g`UbXgUi ZYb\U`h` i bX` ` VYfk`]Y[YbXY` Bi` mi b[` j cb` F cUa`]b[! 8]YbghYb`]a` 5i g`UbX/`
- ▶ `Ub[Y` `=bU`_h]`]h` h` Y]bYf` G=A!`?UfhY`]b` J YfV]bXi b[` a`]h` Y]bYf` \Ui` dhg} W\`]W\` cXYf` Ui ggW`]YE`]W\Yb` Bi` mi b[`]a` F cUa`]b[/` cXYf` `
- ▶ J Yfhf`]Y` Z` f` a` Y\`fYf` G=A!`?UfhYb` i bX` XYfYb` Ui ZY]bUbXYfZc` [YbXY` Bi` mi b[` Xi` fW\`

X]YgY`VY`?i bX]b`Vnk ""XYbgY`VYb`?i bXYb"

8]YgY`=bX]_UhcFYb`a`~ggYb`~VYf`Y]bYb`A]bXYgmY]hfUi a`j cb`(`A cbUHyb`ffc`~]YfYbXŁ`YfZ`~h`
gY]b"" Ni f` 6YfYVWbi b[`XYg`Y\`Ybg`Y]bYg`j cfk]Y[YbXYb` =b`UbXgUi ZYbhU`hg` k]fX`
HU[Yg[YbUi `X]Y` 9]bVi VWi b[`]b` X]Y` BYMnY`Y` [Ya YggYbž` k cVY]` Ui VW` Y]b` Y]ba U`][Yg`
9]bVi VWYb` Ua` HU[`]a` =b`UbX` Vnk ""]b` Y]bYa` @UbX` Ui EYf\U`V` XYf` 9I #9K F` U`g`
P=b`UbXghU[YgUi ZYbhU`H` [Yn} \`h`k]fX"

5%i bX` : K 5; `g]bX`ni XYa` VY] J YfhfU[gUVgVW`i gg`i bX`k } \fybX`XYg`Ui ZFYVW`hYb`J YfhfU[Yg`
VYfYVW`h] [hž`BUW`k Y]gY`~VYf`XYb`=b`UbXgVYni [`ni` j Yf`Ub[Yb"

=bYf\U`V` XYg` 6YcVUW`hi b[gnY]hfUi a` Yg`~VYfdf` Zh` 5% X]Y` FcUa`]b[X]YbghY` XYg` ?i bXYb`
GA Gž` A]bi hYb` i bX` 8UH`bj c`i a` Yb`]bX]j]Xi Y`"" : c`[Yb` VY]` B]VW`hY]b\U`hYb` XYf` : U]f` I` gY`
Dc`]Vh`

- ▶ gc`hYb`X]Y`c"U" 6YX]b[i b[Yb`XYf` : U]f`I` gY`Dc`]Vh`b]W`h`Y]b[Y\U`hYb`k YfXYbž`Yf\ }`h`
XYf`?i bXY`fYVW`mY]h] [`j cb` 5% cXYf` : K 5; `Y]bY` 5i ZcfXYfi b[`]b` [YY][bYhYf` : cfa`
fGA GŁž`XUg`Bi mi b[gj Yf\U`hYb`ni` } bXYfb`/`
- ▶ XYf`?i bXY`_Ubb`gY]b` Bi mi b[gj Yf\U`hYb` } bXYfbž`]b`XYa` X]Y` J` 9` G`A` ? UfhY` XYg`
?i bXYb`]bbYf\U`V` j cb` &` K` cW`Yb`~VYfk]Y[YbX`]a` " ghYffY]VW`]gVW`Yb` BYm` j cb` 5%

registriert ist oder der Kunde überwiegend das österreichische Netz von A1 nutzt. Sollte der Kunde sein Nutzungsverhalten nicht ändern, ist FWAG berechtigt, ab Ablauf der 2 Wochen - gerechnet ab Zugang der Aufforderung zur Änderung des Nutzungsverhaltens - die für SMS, Minuten und Daten in den EB vereinbarten Aufschläge (siehe Punkt 1.10 EB) zu verrechnen. Die Aufschläge werden solange verrechnet, bis das Nutzungsverhalten des Kunden geändert ist und eine der oben genannten Bedingungen eingehalten wird.

2.3. FREISCHALTUNG / AKTIVIERUNG DER SIM-KARTE

Die Freischaltung/Aktivierung der SIM-Karte erfolgt zugleich mit der Aushändigung der SIM-Karte(n) an den Kunden.

2.4. STANDARDMÄSSIG INKLUDIERTER ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

Hinweis: Nicht alle ausländischen Mobilfunkpartner von A1 unterstützen diese Zusatzleistungen. Einige Zusatzleistungen müssen auf Wunsch bei der Bestellung oder bei aktiven Anschlüssen beim IT-Servicedesk der FWAG (siehe Punkt 4.4) angefordert werden:

- ▶ Rufumleitung;
 - ▶ Anrufer-Identifizierung (CLIP);
 - ▶ Unterdrückung der Anrufer-Identifizierung (CLIR);
 - ▶ Anklopfen;
 - ▶ Rückfragen mittels Makeln;
 - ▶ Konferenzgespräch (3 Teilnehmer);
 - ▶ Kurzurnummern (Notrufnummern und weitere Ziffernkombinationen sind ausgenommen; Details auf Anfrage);
 - ▶ Rufnummernänderung;
 - ▶ Einzelentgeltnachweis.
-
- ▶ Jeder VIE-VPN-Mobilfunk SIM-Karte wird eines der folgenden Berechtigungsprofile zugewiesen:
 - ▶ Classic (Standard):
Anrufe inn- & außerhalb des Corporate Networks sowie Roaming.
 - ▶ Internal:
Nur Anrufe innerhalb des Corporate Networks.
 - ▶ Local:
Anrufe innerhalb des Corporate Networks und zu vereinbarten Rufnummern außerhalb des Corporate Networks. Es können unterschiedliche Berechtigungsklassen definiert werden. Die Einrichtung erfolgt nach individueller Vereinbarung mit dem Kunden. Verrechnung nach Aufwand.
-
- ▶ Rufsperrern
 - ▶ Sperre von Mehrwertnummern (1x pro Jahr kostenlos);
 - ▶ Auslands-Aktivsperre: Sperre aller aktiven Verbindungen ins Ausland;
 - ▶ Aktivsperre: Sperre aller aktiven Verbindungen, ausgenommen Notrufe;
 - ▶ Passivsperre: Sperre aller passiven Verbindungen;
 - ▶ Vollsperre: Sperre aller aktiven und passiven Verbindungen;
 - ▶ Sperre aller aktiven Verbindungen in ein Drittland, wenn sich der Kunde im Netz eines ausländischen Mobilfunknetzes befinden (d.h. der Kunde kann nur im aktuellen Auslandsnetz sowie nach Österreich telefonieren);
 - ▶ Sperre aller passiven Verbindungen im Ausland.

2.5. TEILNEHMERVERZEICHNIS

FWAG führt ein elektronisches Teilnehmerverzeichnis, welches laufend aktualisiert wird und folgende Daten enthält: Firmenname, Anschrift, Telefonnummer. Die im FWAG-Teilnehmerverzeichnis angeführten Telefonnummern werden von FWAG beauskunftet.

Ob der Eintrag in das Teilnehmerverzeichnis erfolgen soll, kann während der Bestellung von VIE VPN-Mobilfunk Services direkt vermerkt werden.

2.6. RUFNUMMER & RUFNUMMERNPORTIERUNG

Die vertragsgegenständlichen VIE VPN-Mobilfunk Dienste inkludieren jeweils eine A1 Rufnummer aus dem Rufnummernpool des FWAG Corporate Networks. Es besteht kein Recht auf Zuteilung einer Rufnummer aus dem Rufnummernpool. Die Rufnummer wird bei Neuabschluss zugewiesen und bei Auftragsbestätigung bekannt gegeben.

Wenn bei Vertragsabschluss bereits eine mobile Telefonnummer/ ein Mobilfunkanschluss eines Drittanbieters vorhanden ist, die von FWAG übernommen werden soll, besteht die Möglichkeit, die bestehende Rufnummer zu FWAG mitzunehmen. Für die Durchführung dieser Rufnummernmitnahme ist erforderlich, dass der Anschluss, dessen Rufnummer zu FWAG portiert werden soll, durch den Anschlussinhaber ordnungsgemäß mittels Portierungsformular beim abgebenden Betreiber gekündigt wird. Die Kündigung des bestehenden Anschlusses erfolgt zu den Bedingungen des abgebenden Betreibers. Die Portierung erfolgt zu den zwischen FWAG bzw. A1 und dem abgebenden Betreiber vereinbarten Bedingungen. Die Anschlussherstellung durch FWAG kann erst erfolgen, sobald die Portierung technisch durchgeführt wurde.

2.7. NOTRUF

Sämtliche der nationalen Notrufnummern und die europäische Notrufnummer 112 sind über die VIE VPN-Mobilfunk Dienste uneingeschränkt und kostenlos erreichbar.

Wenn eine Notrufnummer vom Gerät mit VIE VPN-Mobilfunk Dienst der FWAG angerufen wird, muss A1 dem Betreiber des Notrufdienstes auf dessen Verlangen Stammdaten sowie Standort des Kunden mitteilen. FWAG ist berechtigt diese Daten A1 mitzuteilen.

3. Mindestvertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit für VIE VPN-Mobilfunk Dienste beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragslaufzeit vereinbart wurde. Wenn ein Mobilendgerät von FWAG gemietet oder gekauft wird, verlängert sich die Mindestvertragslaufzeit auf 24 Monate. Nach der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch um jeweils ein weiteres Kalenderjahr, sofern er nicht gekündigt wird. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem (1) Monat zum Ablauf der Vertragslaufzeit kündbar.

Der Kunde kann alle A1 Pakete und Optionen bis auf Widerruf bei FWAG anmelden und nur mit bestimmten Tarifen kombinieren. Die Optionsbindung beträgt mindestens ein Kalendermonat. Der Kunde kann die angeführten Optionen nur zum Ende der entsprechenden Rechnungsperiode kündigen.

Bei vorzeitiger Kündigung des gesamten Vertrages bzw. einzelner Positionen daraus werden sämtliche bis zum Ende der jeweils gültigen Mindestvertragslaufzeit ausstehende Entgelte zur Zahlung fällig. Entgelte fallen nicht an, wenn das Vertragsverhältnis aus Gründen beendet wurde, die ausschließlich FWAG zu vertreten hat.

4. Service Level

4.1. A1 SERVICE LEVEL AGREEMENT

Da sämtliche VIE VPN-Mobilfunk Dienste ausschließlich über die Netzinfrastruktur von A1 oder A1-Partnern erbracht werden beziehen sich die folgenden Angaben über Verfügbarkeit und Versorgungsgrad auf die Netzinfrastruktur bzw. Dienstleistungen von A1.

4.2. VERFÜGBARKEIT A1 MOBILFUNKNETZ

A1 stellt Verbindungen innerhalb ihres Netzes im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten her. Das A1 Mobilfunknetz ist im Jahresdurchschnitt zu 95% verfügbar - die allgemeine Verlustrate innerhalb des Netzes ist daher 5% (Mittelwert über 10 Hauptverkehrsstunden, 10-18 Uhr). Für weitere Details wird auf die A1-Website bzw. durch A1 veröffentlichte Informationen verwiesen.

4.3. VERSORGUNGSGRAD A1 MOBILFUNKNETZ

Der Versorgungsgrad der österreichischen Bevölkerung beträgt im GSM*-Netz mindestens 75%, im UMTS-Netz mindestens 50%.

Eine Übersichtskarte mit dem detaillierten Versorgungsgrad einzelner Regionen ist im Internet unter www.a1.net verfügbar. Dabei ist beachtlich:

- ▶ Die Angaben auf dieser Karte beziehen sich auf die Verfügbarkeit im Freien (Outdoor-Versorgung).
- ▶ Die dargestellte Versorgung beruht auf einer Computersimulation, bei der einerseits nicht alle topographischen Gegebenheiten sowie andererseits auch andere äußere Einflüsse auf die Versorgung (z.B. Witterung) nicht berücksichtigt werden können. Somit lassen sich geringfügige Abweichungen von der dargestellten Versorgung trotz unserer Bemühungen nicht vermeiden.
- ▶ Aufgrund der Dimensionierung des im Aufbau befindlichen Netzes und in Abhängigkeit von den funktechnischen Ausbreitungsbedingungen - z.B. Funkschatten - ergibt sich darüber hinaus, dass eine Verbindung - insbesondere in Gebäuden - beeinträchtigt, unterbrochen oder nicht jederzeit hergestellt werden kann.

4.4. FWAG SERVICES

FWAG bietet darüber hinaus für VIE VPN-Mobilfunk Dienste folgende Betreuungsleistungen an Werktagen Montag bis Freitag 8-16 Uhr:

- ▶ Aktivierung und Freischaltung der SIM-Karte bzw. Zusatz-SIM-Karte;
- ▶ Deaktivierung bzw. Löschung von SIM-Karten bzw. Zusatz-SIM-Karte;
- ▶ Aktivierung/Deaktivierung von Tarifen und kostenpflichtigen Zusatzoptionen;
- ▶ SIM-Kartentausch;
- ▶ Rufnummernänderung;
- ▶ Namensänderung;
- ▶ Rufsperrern;
- ▶ Kurzwahleinrichtungen und -änderungen;
- ▶ Einrichtung und Änderung des Berechtigungsprofils;
- ▶ Zuordnung von Benutzernamen zu Mobilfunkanschlüssen;
- ▶ Aktivierung/Deaktivierung der mobilen Datennutzung für einzelne SIM-Karten;
- ▶ Rufnummernanzeige bzw. -unterdrückung (CLIP/CLIR) für einzelne SIM-Karten.

Darüber hinaus kann der Kunde Beeinträchtigungen über den IT-Servicedesk der FWAG unter folgender Nummer melden: +43/1/7007/25353. Der IT-Servicedesk der FWAG übernimmt dann ggf. die Kommunikation mit A1.

4.5. NICHT INKLUDIERTE SERVICELEISTUNGEN

Wartungs- und Entstörungsleistungen der FWAG werden in Rechnung gestellt, sofern sich herausstellt, dass der Fehler nicht in dem von der FWAG zur Verfügung gestellten Übertragungsweg aufgetreten ist oder durch unsachgemäßes Arbeiten des Kunden verursacht wurde.

5. Dienstverfügbarkeit

Der Kunde kann mit der aktivierten SIM-Karte und einem geeigneten Endgerät (z.B. Smartphone, Tablet, o.ä.) Sprach und Daten-Verbindungen herstellen und entgegennehmen. Verbindungen mit Anschlüssen anderer Netzbetreiber im In- und Ausland sowie Verbindungen über ausländische Mobilfunknetze (Roaming) sind nur dann möglich, wenn A1 mit diesen entsprechende Vereinbarungen hat.

6. Impressum

Flughafen Wien Aktiengesellschaft

Sitz: Schwechat

FB Gericht: Landesgericht Korneuburg

FB Nummer: 42984m

UID NR. (VAT-REG-No): AT U15447005